

Richiesta R.M.A. (Returned Merchandise Authorisation)
da inviare al numero di fax 051-6325419

Rev01_28/07/09

Parte a cura di Polonord Srl

Numero R.M.A.	Tecnico incaricato	Azienda richiedente RMA	Note
Numero di serie	Tipologia Macchinario	Accettazione RMA da Polonord Srl	Garanzia
			SI NO

Parte da compilare a cura del cliente richiedente

Persona di riferimento	Fattura (nro/data)		
Tel	Fax	E-mail	

Descrizione dettagliata del tipo di guasto o inconveniente:

Verrà emessa fattura di € 80,00+IVA per Primo check up diagnostico/funzionale nei seguenti casi:

- 1) macchinario fuori garanzia e mancata accettazione del preventivo di riparazione
- 2) macchinario in garanzia al quale non venga riscontrato alcun difetto

L'accettazione R.M.A. vi sarà inviata tramite fax nei giorni successivi al ricevimento del presente modulo compilato.

NORME GENERALI:

1. Si accettano solo macchinari **spediti su PALLET** con imballo originale. **In caso di invio di stampanti con vaschette di carico e scarico inchiostri esterne è obbligatorio svuotarle prima di imballare le macchine.**
2. **Parti accessorie:** Occorre inviare i cavi di collegamento, gli alimentatori, i cestelli smontati e i software allegati (compilare modulo Parti Accessorie). In caso di non ricezione del modulo si intende che non sono state inviate parti accessorie.
3. Il macchinario dovrà essere consegnato a mezzo corriere in **Porto Franco** (trasporto di andata a carico cliente) all'indirizzo: **Polonord Srl – Via Bonazzi, 7 – 40013 Castel Maggiore (BO)**. Nel caso di notifica di malfunzionamento entro 8 gg. lav. dall'invio del nuovo macchinario entrambe le spedizioni si intendono a carico di Polonord Srl.
4. Il numero di **RMA** dovrà essere indicato **sul documento di trasporto e sull'imballo**. Dovrà essere tassativamente inserito all'interno dell'imballo il foglio di autorizzazione con numero di RMA.
5. Se il macchinario verrà consegnato senza autorizzazione da parte di Polonord Srl o in Porto assegnato oppure con utilizzo di imballo inadeguato sarà respinto al mittente.
6. Nel caso in cui siano inviati dei dischi a corredo del macchinario verificare di essere in possesso degli elementi di legge (SIAE) per la tutela dei contenuti del disco. Polonord Srl non si ritiene responsabile degli eventuali contenuti dei dischi ricevuti e per sua tutela provvederà ad avvertire il cliente della distruzione degli stessi.
7. L'invio del macchinario riparato in garanzia avverrà in Porto Franco (trasporto di ritorno a carico di Polonord Srl).
8. Polonord Srl avrà la facoltà di emettere nota di credito senza che altro sia dovuto per la mancata sostituzione o riparazione, qualora questa non si renda possibile (se in garanzia).
9. Il numero di R.M.A. ha validità 15 gg. trascorsi i quali sarà annullato.

Timbro e firma del cliente

Cliente

Polonord Srl - Via Bonazzi, 7 - 40013 Castel Maggiore (BO)

Tel 051/700355 Fax 051/6325419 P.IVA 02052230394

PARTI ACCESSORIE

da inviare al fax 051/6325419

DATA DOCUMENTO

____ / ____ / ____

Rev01_14/05/09

RMA	
Macchinario	
S/N	

<u>Compilazione</u>	<u>a cura del cliente</u> <small>(dichiarazione parti che si inviano con il macchinario)</small>	<u>a cura di Polonord Srl</u> <small>(dichiarazione parti ricevute con il macchinario)</small>
cestello (q.tà)		
viti (q.tà)		
robotica		
cavo di alimentazione (q.tà)		
cavo (specificare)		
vaschetta inchiostro		
cartuccia nero (q.tà)		
cartuccia colori (q.tà)		
CISS		
Dischi a corredo <small>(Dichiaro di essere in possesso delle licenze SIAE dei contenuti)</small>		
altro (specificare)		
altro (specificare)		

In caso di parti di ricambio sostituite

Il cliente desidera ricevere le parti difettose?

SI

NO

Polonord Srl invierà questo fax al ricevimento della macchina da riparare SOLO in caso di parti indicate dal cliente ma non ricevute.

Timbro e firma del cliente

Firma del Responsabile Tecnico
Polonord Srl
