

## **Condizioni Generali di Garanzia Macchinari venduti da Polonord Srl**

### **1) COPERTURA GARANZIA**

I macchinari forniti dalla società Polonord Srl sono coperti da garanzia di durata 12 mesi a partire dalla data di consegna (indicata nella bolla di vendita o della fattura immediata).

La garanzia non copre le parti soggette a normale usura (quali ad es. testine delle stampanti termiche etc. o in generale tutte quelle parti soggette a logorio d'uso con l'uso normale delle stesse) nonché qualsiasi danno provocato in seguito ad urti, cadute, uso improprio, manomissioni o incuria nell'uso da parte del cliente.

In nessun caso eventuali difetti del materiale fornito in garanzia potranno dare luogo a insolvenza o ritardo del pagamento.

### **2) MODALITA' DI ESPLETAMENTO DELLA GARANZIA**

L'espletamento della garanzia avviene presso la sede principale della società Polonord Srl o in alternativa nelle sedi delle società produttrici. La garanzia può essere espletata anche presso la sede del cliente solo nel caso di un accordo scritto con il cliente e dietro pagamento di corrispettivo.

Dopo aver verificato che l'anomalia del macchinario deriva da un effettivo difetto di prodotto la società Polonord Srl provvederà a proprio insindacabile giudizio alla riparazione o alla sostituzione del macchinario nel minor tempo possibile. Si esclude la possibilità di sostituzione del macchinario prima di aver effettuato il tentativo di una riparazione.

Nel caso in cui il macchinario venga sostituito con un altro equivalente, la garanzia sarà quella residua del macchinario sostituito.

### **3) RESI PER MACCHINARI DIFETTOSI IN GARANZIA**

Sono accettati resi solo se preventivamente autorizzati e in osservanza con la prassi di seguito descritta:

- Al momento del riscontro di difetti o anomalie il cliente dovrà contattare la società Polonord Srl e descrivere il malfunzionamento;
- Un tecnico di Polonord Srl provvederà ad un primo intervento telefonico;
- Nel caso in cui il difetto non sia risolvibile con intervento telefonico, Polonord Srl invierà a mezzo fax un modulo di RMA che il cliente provvederà a compilare in tutte le sue parti e a rispedire a mezzo fax.
- Il macchinario dovrà pervenire alla società Polonord Srl a mezzo corriere con spese di spedizione a carico dell'acquirente - **porto franco** - e con l'utilizzo dell' **imballo originale**.
- Nel caso in cui si appurasse che l'anomalia non sia imputabile a difetto del prodotto, verranno in tal caso addebitate le spese di intervento (le ore necessarie per la diagnosi e i test).
- La mancanza d'imballo originale farà decadere la garanzia se ad insindacabile giudizio della venditrice questo abbia potuto compromettere l'integrità del bene.

Nel documento di trasporto del macchinario occorre riportare la causale "riparazione in garanzia" ed il numero di RMA.

N.B.: I resi non conformi alla presente saranno respinti.

### **4) RESPONSABILITA' VERSO TERZI**

Polonord Srl respinge ogni responsabilità per qualsiasi tipo di danno, diretto o indiretto a cose e/o persone conseguente al malfunzionamento o all'uso non corretto del macchinario fornito.

#### **5) ASSISTENZA SUI PRODOTTI**

Polonord Srl si limita alla sola fornitura dei macchinari ed è pertanto esclusa qualsiasi tipo di assistenza che esuli dalle normali problematiche di funzionalità dei prodotti.

Polonord Srl si impegna per quanto sopra solo nei confronti del compratore diretto ed esclude ogni intervento sui successivi acquirenti.

#### **6) DURATA DELLA GARANZIA**

La garanzia fornita da Polonord Srl è esclusivamente quella indicata nella bolla di consegna del materiale. Qualora il produttore del bene fornito copra periodi diversi di garanzia, il compratore potrà rivolgersi direttamente al produttore per l'espletamento della garanzia.

In tal caso verrà meno la garanzia fornita dal venditore, sempre che un diverso accordo sia intervenuto tra le parti. La garanzia decade anche se il cliente tenta la riparazione in proprio o a mezzo terzi dei beni forniti.

Timbro e firma del cliente per presa visione

---